

Apoio ao Fornecedor

Ariba



Apoio ao Fornecedor - Índice

1. Solicitação de Cadastro – 3

2. Registro de Fornecedor – 9

2.1 Acessando com conta Existente – 12

2.2 Acessando com Criação de conta – 15

2.3 Preenchimento do Questionário – 24

3. Atualização do Questionário de Registro de Fornecedor – 34

4. Suporte SAP/ARIBA - 39

5. FAQ – Principais Dúvidas – 46

Solicitação de Cadastro

Apoio ao Fornecedor - Solicitação

Para solicitar seu cadastro com a PetroReconcavo, acesse o site www.petroreconcavo.com.br

Navegue até a opção “Quero ser um fornecedor”, aceite os termos e pressione em “Seja um fornecedor”

Quero ser um fornecedor

Este canal tem como objetivo automatizar o processo de cadastramento e homologação de fornecedores, permitindo a definição de uma Lista de Fornecedores aprovados. Além disso, facilita a atualização dos dados cadastrais pela própria empresa.

A Visão, Missão e Valores da PetroReconcavo fundamentam as práticas e comportamentos durante todas as etapas dos processos e relacionamentos contratuais. Acesse os documentos para conhecê-los.

Estou ciente e concordo com os critérios de qualidade, conduta e integridade estabelecidos pela PetroReconcavo.

[Seja um fornecedor](#)

Suporte e Contato:

Precisa de ajuda ou tem alguma dúvida? Entre em contato conosco. Estamos aqui para ajudar.

Para dúvidas relacionadas ao cadastro de fornecedores, envie um e-mail para: cadastrofornecedor@petroreconcavo.com.br. Para dúvidas técnicas durante o processo de registro, não hesite em entrar em contato com o suporte Ariba através do canal.

[Clique aqui](#)

Preço do gás Guararé (RN): 01/07 R\$ 3.698,15 (LCT) Guararé (RN): 01/07 R\$ 3.698,15 (LPA)

[Confira a tabela completa](#)

Faça o download dos seguintes documentos abaixo:

Código de Ética e Conduta	PDF
Diretriz de Brindes, Presentes e Hospitalidades	PDF
Diretriz de Conflito de Interesses	PDF
Diretriz de Anticorrupção	PDF
Requisitos Internos de SSMS	PDF
Manual de Requisitos de SMS para Empresas Contratadas	PDF
Matriz de Treinamentos de Contratadas	PDF
Resumo Estatístico Mensal – REM	PDF
Documentos específicos para atividades críticas	PDF
Documento de Interface para Contratadas	PDF

Apoio ao Fornecedor - Solicitação



Questionário de Auto Registro do Fornecedor

✓ Informação Integrada

Prezado(a), A PetroReconcavo, prezando pela boa-fé que norteia suas relações comerciais e com o objetivo de garantir o cumprimento do Programa de Integridade e do Código de Ética e Conduta, realiza a avaliação de seus parceiros de negócios. Nesse sentido, para que um Parceiro de Negócios possa se qualificar como fornecedor da Companhia, além de concordar com nossos documentos de integridade, cláusulas Anticorrupção e Compliance, solicitamos que preencha este questionário com informações atualizadas. Adicionalmente, solicitamos que este documento seja devidamente assinado e devolvido ao responsável pelo processo de compras. Este questionário é apenas uma das etapas de contratação, não gerando direito ou expectativa de direito à contratação e/ou consolidação do negócio. Att

Você aceita os termos de forma integral? *

Sim

Não

✓ Informações Gerais do Fornecedor

Fornecedor Nacional ou Estrangeiro *

Nacional

Razão Social *

Nome Da Empresa

CNPJ *

12220000190001

Nas duas primeiras sessões, você deve:

- Aceitar ou não os termos apresentados
- Preencher sua Origem, Razão social e Número Fiscal



Apoio ao Fornecedor - Solicitação

▼ Endereço principal

Endereço *

+ Rua ? Número da residência ?

Complemento ?

Bairro ?

Código postal ? Cidade ?

País/Região ?



Em seguida, preencha seu endereço

⚠ ATENÇÃO ⚠ O endereço informado deve ser EXATAMENTE igual ao que consta no Cartão CNPJ atual da empresa!

Apoio ao Fornecedor – Solicitação de Fornecedor

▼ Informações de Contato

Endereço de e-mail principal *	email@fornecedor.com
Primeiro Nome do Contato *	Fornecedor
Ultimo nome do contato *	Exemplo
Número de telefone para contato *	11 92131-1121

Por fim, preencha as informações de contato (Nome, e-mail, telefone)

Apoio ao Fornecedor – Registro de Fornecedor

Após o preenchimento completo, seu **pré-cadastro*** entrará em aprovação pela PetroReconcavo, você receberá informações e atualizações por e-mail.

Petroreconcavo-TEST está revisando sua solicitação de registro



Ariba Administrator <no-reply@ansmtp.ariba.com>

Para Fornecedor Exemplo

Olá, Fornecedor Exemplo. A PetroReconcavo recebeu sua solicitação de pré-registro e, no momento, ela encontra-se em análise para aprovação.

O retorno será enviado para o e-mail informado no momento do pré-registro: fornecedorproc@gmail.com.

Em caso de dúvidas, pedimos que não responda a este e-mail.

Para suporte, entre em contato diretamente com a **PetroReconcavo** - cadastrofornecedor@petroreconcavo.com.br

*Este e-mail foi enviado pela plataforma SAP Ariba em nome da **PetroReconcavo**.*

* Seu pré-cadastro **ainda não** te torna um fornecedor efetivo para a PetroReconcavo, é necessário aguardar as aprovações necessárias e completar todos os próximos passos



Registro de Fornecedor

Apoio ao Fornecedor - Registro



Olá, a **PetroReconcavo** convida você a se registrar como fornecedor por meio do **SAP Business Network**. Para iniciar, basta criar sua conta na plataforma, lembrando que o cadastro é **gratuito**. A **PetroReconcavo** utiliza o **SAP Business Network** para gerenciar suas atividades de compras e sourcing, além de facilitar a colaboração com seus fornecedores.

Caso Fornecedor Exemplo já possua uma conta na plataforma, basta acessar utilizando seu nome de usuário e senha. Se ainda não possuir cadastro, por gentileza, crie sua conta por meio do link a seguir: [Clique aqui](#)

Assim que todas as aprovações internas forem concluídas, você será convidado através de um **e-mail** com link direcionado à criação de contas



Conecte-se com Petroreconcavo S/A no SAP Business Network para colaborar.

Convidado por [Petroreconcavo-TEST](#)

Encontramos contas existentes com base nas informações do convite. Revise.

Revisar contas

ou

Usar conta existente

Criar nova conta



Apoio ao Fornecedor – Registro de Fornecedor



Conecte-se com Petroreconcavo S/A no SAP Business Network para colaborar.

Convidado por [Petroreconcavo-TEST](#)

Encontramos contas existentes com base nas informações do convite. Revise.

Revisar contas

ou

Usar conta existente

Criar nova conta

Na seguinte tela, encontrará as seguintes opções:

1. Utilizar conta existente (Caso já possua uma conta Ariba) – Utilizando esta opção será redirecionado para a tela de login.

2. Criar uma nova conta

* Caso não se lembre se possui uma conta, deverá verificar através de supplier.ariba.com antes de prosseguir.

Início de sessão do fornecedor

Nome de usuário

Avançar

Esqueci o nome de usuário

Acessando com conta Existente

Apoio ao Fornecedor - Registro



Inicie sessão para se conectar a Petroreconcavo S/A

Nome de usuário*

[Esqueceu o nome de usuário?](#)

Senha*

[Esqueceu a senha?](#)

Conectar

**Caso tenha escolhido a opção “Usar conta existente”,
você será redirecionada à página de login.**

Preencha suas credenciais e acesse a sua conta



Apoio ao Fornecedor - Registro

SAP Ariba Proposals and Questionnaires Conta padrão Obter conta empresarial MODO DE TESTE

PETRORECONCAVO-TEST

Selecionar a opção Ariba Proposal and Questionnaires (Ariba propostas e questionários) para visualizar os eventos do cliente

Bem-vindo ao site do Ariba Spend Management. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.

Perfil solicitado por Petroreconcavo-TEST

Todos os campos obrigatórios solicitados pelo cliente foram preenchidos.
Exibir campos solicitados pelo cliente >

Conclusão do perfil público

19%
Insira mercadorias para atingir 35% >
Não há anúncios correspondentes.

Inicio

Eventos

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento	Participou
Não há itens				

Questionários de registro

Título	Código	Hora de término ↓	Status
▼ Status: Aberto (1)			
Questionário de registro de fornecedores	Doc1711918196	8/10/2025 14:18	Convidado

Questionários de qualificação

Título	Código	Hora de término ↓	Mercadoria	Regiões	Status
Não há itens					

Após login será redirecionado à seguinte tela, aonde poderá:

- Verificar a conta do Cliente
- Eventos e o Questionário de registro PetroReconcavo (Pressionando sobre seu título "Questionário de Registro de Fornecedor", poderá acessá-lo para preenchimento)

Acessando com Criação de conta

Apoio ao Fornecedor - Registro



Crie uma conta para se conectar e colaborar com Petroreconcavo S/A no SAP Business Network

Informações sobre a empresa

Número DUNS

[Não conhece seu número DUNS?](#)

Nome (razão social) da empresa *

País/Região *

Linha 1 do endereço *

Linha 2 do endereço

Código postal *

Distrito/Bairro *

Cidade *

Estado *

CNPJ *

Informações da conta do administrador

Nome *

Sobrenome *

E-mail *

Usar meu e-mail como nome de usuário

Senha *

Repita a senha *

Eu li e concordo com os [Termos de uso](#).

Eu concordo que o SAP Business Network tornará partes dos meus dados pessoais (como definido na [Declaração de privacidade](#)) acessíveis a outros usuários e ao público, com base em minha função no SAP Business Network e nas configurações de visibilidade de perfil aplicáveis.

Consulte a [Declaração de privacidade](#) para saber como processamos dados pessoais.

Não sou um robô



[Criar conta](#)

Utilizando a opção Criar uma nova conta, será necessário preencher **obrigatoriamente**:

- Razão Social e País
- Dados de endereço
- CNPJ
- Dados de conta (Login e senha)



Apoio ao Fornecedor - Registro

Informações da conta do administrador ⓘ

Nome * Sobrenome *

E-mail *


Usar meu e-mail como nome de usuário

Senha * Repita a senha *

Eu li e concordo com os [Termos de uso](#).

Eu concordo que o SAP Business Network tornará partes dos meus dados pessoais (como definido na [Declaração de privacidade](#)) acessíveis a outros usuários e ao público, com base em minha função no SAP Business Network e nas configurações de visibilidade de perfil aplicáveis.

Consulte a [Declaração de privacidade](#) para saber como processamos dados pessoais.

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade • Termos

Na criação de usuários, preencha:

1- Nome e Sobrenome do usuário

2- E-mail (Obs.: Manter o campo “Usar meu e-mail como nome de usuário” marcado)

*caso encontre erro de duplicidade de nome de usuário, desmarque o campo acima e coloque um nome de usuário novo em formato de e-mail.

Exemplo: petro-seuemail@suaempresa.com

3- Sua senha de acesso

E por fim, concorde com os termos de uso e pressione em Criar conta

Apoio ao Fornecedor - Registro

Importante: esta etapa corresponde à confirmação do cadastro realizado na SAP/Ariba Network. Ainda é necessário concluir o preenchimento do registro junto à PetroReconcavo.

Confirme seu endereço de e-mail

Verifique seu e-mail em fornecedorproc@gmail.com e siga os passos no e-mail para confirmar seu endereço de e-mail nas próximas **72 horas**.

> Se você não recebeu o e-mail:

Confirme seu e-mail

Olá,

Obrigado por se associar a SAP Business Network. Para concluir a inscrição, você só precisa confirmar que temos o e-mail correto.

[Confirmar e-mail](#)

O link expira: Thursday, Sep 11, 2025, 10:41 AM PDT

Se o link tiver expirado, acesse proposals.seller.ariba.com e clique em "Reenviar". Você receberá outro e-mail de confirmação.

Se você não conseguir acessar a página, copie o link abaixo e cole-o em seu navegador da Web:

<https://service.ariba.com/Authenticator.aw/ad/confirmEmail?key=7h426YNufqDbYrcvFjGWN8mxy0tSTKK&anp=Ariba&app=Sourcing>

Atenciosamente, Equipe do SAP Business Network

→ Após a criação da conta, será necessário confirmá-la em até 72 horas através do link recebido por e-mail

Caso perca o prazo das 72 horas, deve realizar o passo a passo pelo link indicado (proposals.seller.ariba.com) ←

Apoio ao Fornecedor - Registro

Após a confirmação do e-mail, o sistema solicita a atualização do perfil da empresa, com os seguintes campos obrigatórios: Company Type, Classificação fiscal, Tipo de tributação, CNPJ, Categorias de produtos e serviços e Locais de entrega ou de serviços.

Atualize o perfil da sua empresa

Encontramos erros no perfil da sua empresa.

Você está recebendo esta mensagem por causa de alguns erros comuns, como erros de campos obrigatórios ausentes ou de validação ou dados incorretos em Nome da empresa, Endereço, E-mail e Telefone principais e CNPJ, se o país for Brasil

Para obter maiores informações, consulte: [Nota de suporte KB0402670](#)

Atualizar perfil da empresa

Desconectar

Pressione em “Atualizar perfil da empresa”



Apoio ao Fornecedor - Registro

SAP Rede de Negócios Conta padrão Obtenha conta empresarial MODO DE TESTE ? FC

Perfil da Empresa

Salvar Fechar

1 Encontramos 1 erros em 1 abas. Por favor, atualize as informações do negócio.
Para obter mais informações, consulte: [Nota de suporte KB0402670](#)

Básico (4) **Negócios (2) 1** Marketing (3) Contactos Cliente solicitado Documentos Adicionais

* Indica um campo obrigatório
! Corrija os seguintes erros antes de continuar.

Informações fiscais

Classificação Fiscal: * (sem valor)

Tipo de Tributação: * (sem valor)

Identificação fiscal: * ⓘ
! O campo fiscal deve ser de um valor numérico de 11 ou 14 dígitos (por exemplo, 6876277500138) e não pode ter dígitos semelhantes ou contínuos

Identificação fiscal estadual: Não entre em traços

Preencha as informações destacadas e marcadas com *
(Obrigatórias)

Apoio ao Fornecedor - Registro

Perfil da Empresa

Salvar Fechar

✓ Seu perfil foi atualizado com sucesso. X

Pressione em Salvar e depois em Fechar

Apoio ao Fornecedor - Registro

Você pode ganhar mais oportunidades de negócios atualizando as informações de perfil da sua empresa.

Por favor, forneça as informações abaixo e você será descoberto por mais clientes que procuram empresas como a sua.

Categorias de produtos e serviços

Enter Product and Service Categories - ou -

Ship-to ou locais de serviço

Enter Ship-to or Service Location - ou -

1. Busque por sua Categoria (pode ser uma opção aproximada) e pressione em Adicionar
2. Busque por seu local pressione em Adicionar
3. Pressione em Submeter

Apoio ao Fornecedor - Registro

The screenshot displays the SAP Ariba Spend Management interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo, a dropdown menu for 'Ariba Proposals and Questionnaires', and account information: 'Conta padrão', 'Obter conta empresarial', and 'MODO DE TESTE'. On the right, there are icons for chat, help, and user profile (CF).

On the left side, a sidebar shows the progress of account setup for 'Petroreconcavo-TEST'. It includes sections for 'Perfil solicitado por Petroreconcavo-TEST' (indicating all required fields are filled) and 'Conclusão do perfil público' (showing 15% completion with a progress bar and a goal to reach 35%).

The main content area is titled 'Selecionar a opção Ariba Proposal and Questionnaires (Ariba propostas e questionários) para visualizar os eventos do cliente'. It contains a welcome message and a list of 'Eventos' (currently empty). Below that is a 'Questionários de registro' section with a table containing one entry:

Título	Código	Hora de término ↓	Status
Questionário de registro de fornecedores	Doc1711918196	8/10/2025 14:18	Convidado

A red dashed box highlights the 'Questionário de registro de fornecedores' link in the table, with a red arrow pointing to it and the text 'Clique Aqui'.

Below the registration questionnaires is a 'Questionários de qualificação' section, which is currently empty.

Após concluir a criação da conta, você será redirecionado à seguinte tela, aonde poderá:

- Verificar a conta do Cliente
- Eventos e o Questionário de registro PetroReconcavo (Pressionando sobre seu título "Questionário de Registro de Fornecedor", poderá acessá-lo para preenchimento)

Preenchimento do Questionário

(Ariba Proposal and Questionnaires)

Apoio ao Fornecedor - Registro

Doc2011022456 - Supplier Registration Questionnaire

All Content

Name ↑	
1 Download the step-by-step instructions here for correctly completing this Registration Questionnaire. References ↓	
▼ 2 General Supplier Information	
2.1 Supplier Type	* [ZFPJ] Pessoa Jurídica ▼
2.3 Code of Conduct codigo-de-etica-e-conduta-petroreconcavo.pdf ▼	
2.4 Você aceita o código de conduta?	* Unspecified ▼
2.5 Company Name	* Fornecedor Exemplo 0602
2.6 Country code (main and mobile telephone numbers)	* BR ▼
2.7 Contact telephone number	* <input type="text"/>
2.8 Category ⓘ	* (select a value) [select]

Ao acessar o questionário de Registro, encontrará os seguintes campos para preenchimento:

Seção 2 – Informações Gerais

2.1 Tipo de Fornecedor

Jurídica, Transportadora ou Estrangeiro

2.3 Código de Conduta

Link para baixar

2.4 Aceite do Código de Conduta

Deve indicar se esta de acordo ou não com o código de conduta

2.5 Razão Social (Deve ser informado conforme cartão CNPJ)

Já preenchido conforme pré-cadastro

Pode ser editado

2.6 Código do País

Esse campo vem padrão BR já sem necessidade de alteração

2.7 Contato

Deve indicar nesta campo um telefone para contato

2.7 Categoria

Deve ser preenchido conforme categoria de fornecimento

Apoio ao Fornecedor - Registro

▼ 2.9 Informações Fiscais	
2.9.1 CNPJ ⓘ	* <input type="text"/>
2.9.3 Anexar os documentos oficiais comprovativos das informações fiscais fornecidas (cartão CNPJ)	*Anexar arquivo 📎
2.9.4 Inscrição Estadual	* <input type="text"/>
2.9.5 Inscrição Municipal	* <input type="text"/>

Seção 2.9 Informações Fiscais

2.9.1 CNPJ

Número do CNPJ da empresa

2.9.3 Anexo do Cartão CNPJ

Upload do comprovante oficial do CNPJ atualizado.

2.9.4 Inscrição Estadual

Número da IE (estadual)

Pode ser "ISENTO" se aplicável

2.9.5 Inscrição Municipal

Número da IM (municipal)

Pode ser "ISENTO" se aplicável

Apoio ao Fornecedor - Registro

▼ 2.11 Transaction Information	
2.11.1 E-mail address for purchase orders	* <input type="text"/>
2.11.2 E-mail address for accounts receivable	* <input type="text"/>
*Show More	
2.12 Address	Street: <input type="text" value="rua"/> ⓘ House Number: * <input type="text" value="1"/> ⓘ
	Complemento: <input type="text"/> ⓘ
	District: * <input type="text" value="teste"/> ⓘ
	Postal Code: <input type="text" value="01222-112"/> ⓘ City: * <input type="text" value="SP"/> ⓘ
	Country/Region: <input type="text" value="Brazil (BR)"/> ⓘ State/Province/Region: * <input type="text" value="Sao Paulo (SP)"/> ⓘ

Seção 2.10 Informações Transacionais

2.10.1 E-mail para ordens de Compra | E-mail que receberá as ordens de compra

2.10.2 E-mail para as Contas a Receber | E-mail para envio de faturas/notas fiscais/pagamentos

Seção 2.11 Endereço | Dados de endereço do CNPJ conforme cartão CNPJ

Apoio ao Fornecedor - Registro

▼ 4 Banco Nacional	
4.1 Banco	* Não especificado ▾
4.2 Código da Agência (sem dígito)	* <input type="text"/>
4.3 Agência bancária possui dígito?	* Não especificado ▾
4.5 Conta Corrente (sem dígito)	* <input type="text"/>
4.6 Dígito da Conta Corrente	* <input type="text"/>
4.7 Anexe seu comprovante bancário neste campo.	* Anexar arquivo

Na sessão exibida, indique as informações bancárias.

Os dados bancários precisam estar de acordo ao comprovante anexado.

Na pergunta 4.7 anexar um comprovante que apresente o CNPJ da empresa, agência, conta corrente e dígito da conta (Ex.: Folha de cheque, Extrato bancário ou declaração do Banco)

Apoio ao Fornecedor - Registro

5 Modalidade de empresa	<input type="checkbox"/> Material
	<input type="checkbox"/> Serviços
	<input type="checkbox"/> Transporte

Na pergunta em destaque, classifique o tipo principal de fornecimento que sua empresa realiza, ou seja, qual é a natureza daquilo que você vende/presta para o cliente. Marque todas as opções que se aplicam ao seu negócio (não é obrigatório marcar todas, mas marque as verdadeiras para evitar problemas futuros na habilitação ou na participação em cotações).

Apoio ao Fornecedor - Registro

▼ 6	Questionário Tributário de Materiais	
▼ 6.1	Regime Tributário	
6.1.1	A empresa é optante pelo Simples Nacional?	* Não especificado ▼
▼ 6.2	Benefícios e Regimes Especiais	
6.2.1	Sua empresa possui benefícios fiscais ou está enquadrada em regimes especiais de tributação? A título de exemplo, a Redução da base de cálculo do ISS e/ou INSS, considerando o material aplicado na prestação dos serviços.	* Não especificado ▼
6.3	Opera Petróleo ou Gas?	* Não especificado ▼
▼ 6.5	Documentos Tributários	
6.5.1	Anexar o portfólio dos materiais com a descrição, NCM, Tributação do ICMS e IPI.	*Anexar arquivo

Caso, na pergunta anterior escolha a opção “Material”, você deverá responder as questões relacionadas ao fornecimento de Material

Apoio ao Fornecedor - Registro

▼ 7	Questinário Tributário de Serviços	
▼ 7.1	Regime Tributário	
7.1.1	A empresa é optante pelo Simples Nacional?	* Não especificado ▼
▼ 7.2	Retenções Tributárias	
7.2.1	Código da lista de serviços da Lei Complementar do ISS, utilizado na emissão das Notas Fiscais de prestação de serviço.	* <input type="text"/>
7.2.2	Informe as retenções aplicáveis aos serviços ou materiais fornecidos pela sua empresa:	* <input type="checkbox"/> IRRF <input type="checkbox"/> INSS <input type="checkbox"/> ISS <input type="checkbox"/> PIS/COFINS/CSLL

Caso, na pergunta anterior escolha a opção “Serviços”, você deverá responder as questões relacionadas ao fornecimento de Serviços

Apoio ao Fornecedor - Registro

Todo o conteúdo

Nome ↑	
licitações?	
11.31 A empresa é ou já foi autuada, investigada ou mesmo acusada em processos de investigação relacionados a trabalho análogo à escravidão, trabalho infantil ou crime ambiental?	* Não ▾
11.32 A empresa ou suas subsidiárias já teve alguma sanção administrativa relativas ao CEIS, CNEP ou CEPIM?	* Não ▾
11.33 O Parceiro de Negócios declara que:	* a) As respostas preenchidas neste questionário são verdadeiras, foram as mais completas, precisas e corretas; b) Está ciente e autoriza que as informações aqui disponibilizadas podem ser verificadas e confirmadas pela PetroReconcavo utilizando
11.34 Declaro que as informações forenecidas de Duo Diligence são verdadeiras:	* Sim ▾

(*) indica um campo obrigatório

Enviar resposta completa

Recarregar última oferta

Salvar rascunho

Compor mensagem

Importar do Excel

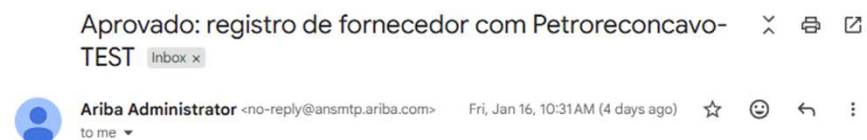
→ Ao finalizar o preenchimento, pressione em **Enviar resposta completa** para completar o processo

Apoio ao Fornecedor - Registro

Assim que as respostas forem enviadas, o processo de registro PetroReconcavo continuará.

Isso significa que seu cadastro passará por novas aprovações e validações necessárias.

Você receberá atualizações através do e-mail cadastrado no Pré-cadastro (Página 6)



Registro com a Petroreconcavo-TEST.>

Parabéns! A empresa Petroreconcavo-TEST aprovou seu registro de fornecedor. NOME_DA_EMPRESA agora foi incluído(a) no banco de dados de fornecedores da Petroreconcavo-TEST.

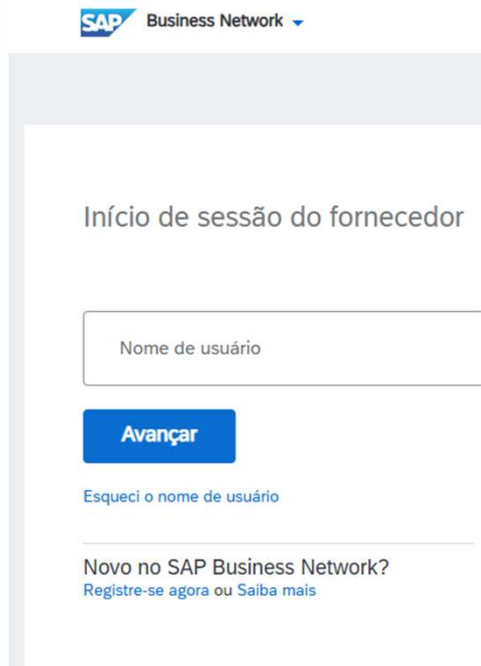
Você será notificado quando precisar agir nas próximas etapas do processo de ativação de fornecedor.



Atualização do Questionário de Registro de Fornecedor

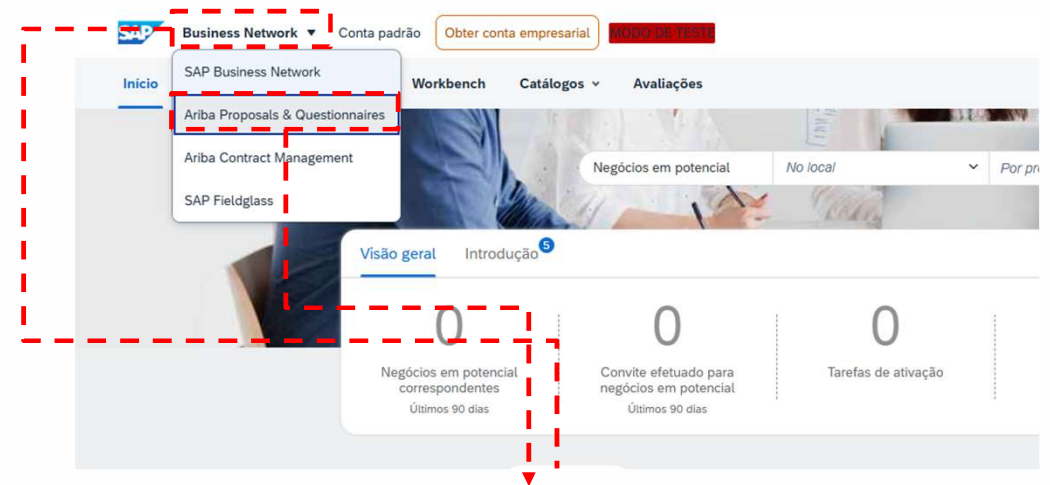
Apoio ao Fornecedor

Caso seja requisitada a atualização do Questionário de Registro, ou deseja atualizar alguma informação de sua empresa, siga os passos abaixo:



The screenshot shows the SAP Business Network supplier login interface. At the top left is the SAP Business Network logo. The main heading is "Início de sessão do fornecedor". Below this is a text input field labeled "Nome de usuário". A blue button labeled "Avançar" is positioned below the input field. Underneath the button, there is a link "Esqueci o nome de usuário". At the bottom, there is a section for new users: "Novo no SAP Business Network?" with sub-links "Registre-se agora" and "Saiba mais".

Acesse o link supplier.ariba.com e faça login com a sua conta



Para encontrar o Questionário de Registro e outros eventos PetroReconcavo, é necessário utilizar o menu indicado para acessar a opção “Ariba Propostas e Questionários”

Apoio ao Fornecedor

PETRORECONCAVO-TEST

Perfil solicitado por Petroreconcavo-TEST

Todos os campos obrigatórios solicitados pelo cliente foram preenchidos.

[Exibir campos solicitados pelo cliente >](#)

Conclusão do perfil público

15%

[Insira mercadorias para atingir 35% >](#)

Não há anúncios correspondentes.

Bem-vindo ao site do **Ariba Spend Management**. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.



[Início](#)

Eventos

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento	Participou
Não há itens				

Questionários de registro

Título	Código	Hora de término ↓	Status
▼ Status: Aberto (1)			
Questionário de registro de fornecedores	Doc1711918196	8/10/2025 14:18	Convidado

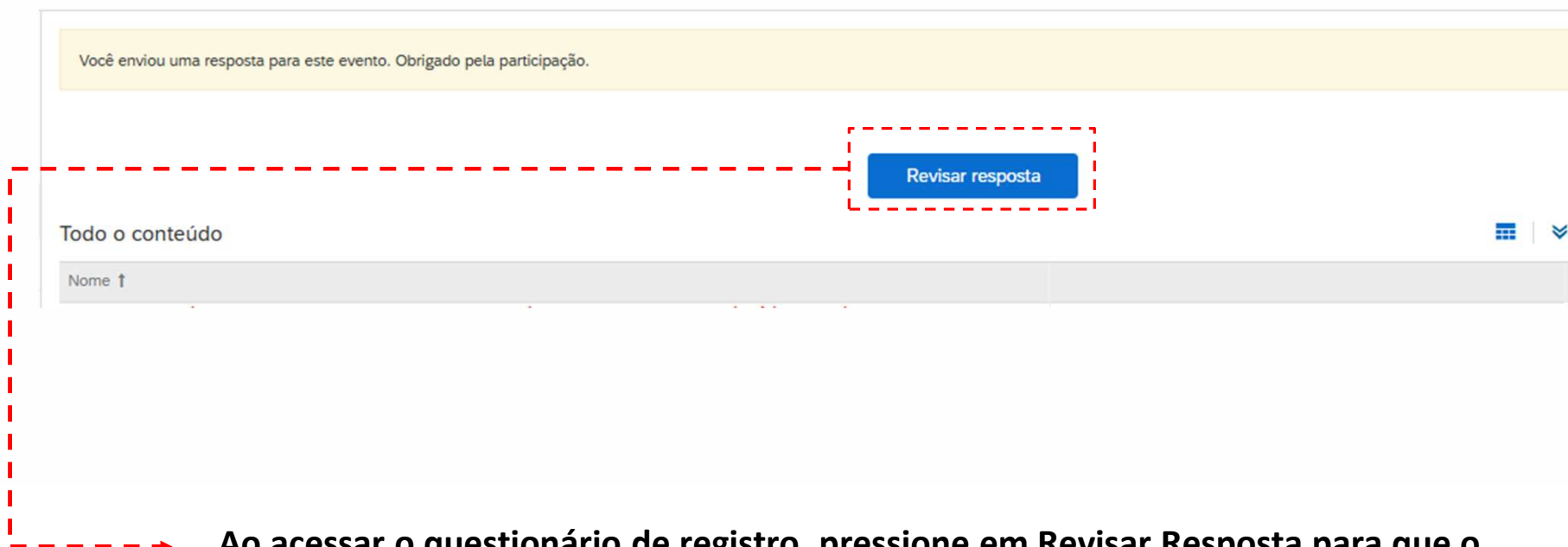
Questionários de qualificação

Título	Código	Hora de término ↓	Mercadoria	Regiões	Status
Não há itens					

Clique Aqui

Acesse o Questionário de registro PetroReconcavo
(Pressionando sobre seu título "Questionário de Registro de Fornecedor")

Apoio ao Fornecedor



Você enviou uma resposta para este evento. Obrigado pela participação.

Revisar resposta

Todo o conteúdo

Nome ↑

The screenshot shows a user interface with a yellow confirmation message at the top. Below it is a blue button labeled 'Revisar resposta', which is highlighted with a red dashed box. Underneath the button is a section titled 'Todo o conteúdo' with a grid icon and a dropdown arrow. Below that is a table header with 'Nome ↑' and a scroll bar.

→ Ao acessar o questionário de registro, pressione em Revisar Resposta para que o conteúdo seja liberado para preenchimento novamente

Apoio ao Fornecedor

Importante: Após a finalização desta etapa, o fornecedor deverá encaminhar um e-mail para Cadastro Fornecedor (cadastrofornecedor@petroreconcavo.com.br), com o assunto “Atualização de dados no Ariba”, informando a razão social e o CNPJ.

Todo o conteúdo

Nome ↑	
licitações?	
11.31 A empresa é ou já foi autuada, investigada ou mesmo acusada em processos de investigação relacionados a trabalho análogo à escravidão, trabalho infantil ou crime ambiental?	* Não ▾
11.32 A empresa ou suas subsidiárias já teve alguma sanção administrativa relativas ao CEIS, CNEP ou CEPIM?	* Não ▾
11.33 O Parceiro de Negócios declara que:	* a) As respostas preenchidas neste questionário são verdadeiras, foram as mais completas, precisas e corretas; b) Está ciente e autoriza que as informações aqui disponibilizadas podem ser verificadas e confirmadas pela PetroReconcavo utilizando
11.34 Declaro que as informações forenecidas de Duo Diligence são verdadeiras:	* Sim ▾

(*) indica um campo obrigatório

[Enviar resposta completa](#) | [Recarregar última oferta](#) | [Salvar rascunho](#) | [Compor mensagem](#) | [Importar do Excel](#)

→ Ao finalizar a atualização, pressione em **Enviar resposta completa** para enviar as informações atualizadas.

Suporte SAP/ARIBA

Apoio ao Fornecedor

Acesse o link supplier.ariba.com

SAP Business Network



Clique Aqui

Início de sessão do fornecedor

Avançar

[Esqueci o nome de usuário](#)

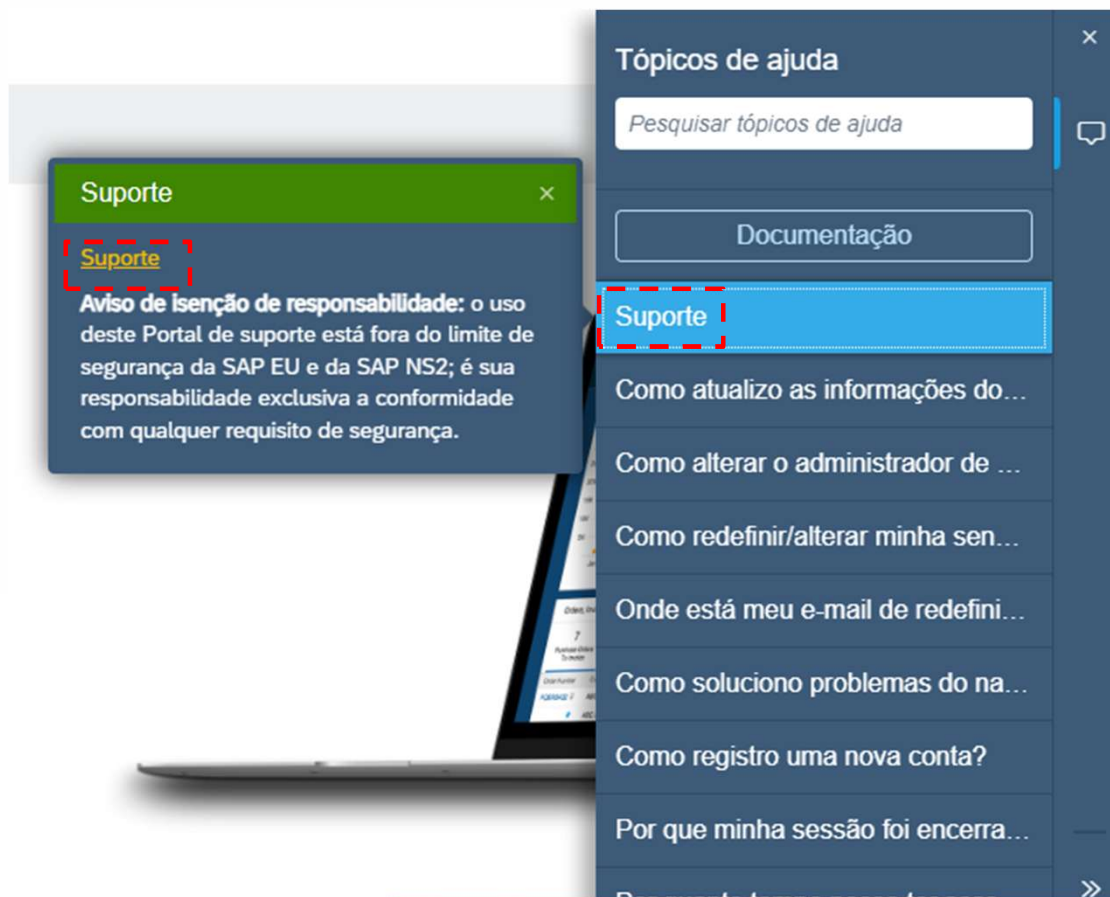
Novo no SAP Business Network?
[Registre-se agora](#) ou [Saiba mais](#)



Caso precise de algum suporte em relação a sua conta, usuários, pedidos e etc.

Pressione sobre o ícone indicado

Apoio ao Fornecedor



Acesse as duas opções “Suporte” indicadas

Apoio ao Fornecedor

SAP Help Center

Procurar

Início

Pesquisar

Obter suporte

Entrar em contato com o sup...

Documentação

Notícias

Status da nuvem

Entrar em contato com o suporte

Passo 1 Como podemos ajudar você?

Forneça uma descrição completa da sua pergunta ou problema com números de documento e todas as informações necessárias

3000 caracteres restantes

Acesse a opção
“Obter Suporte”

No Passo 1, descreva
sua necessidade

Apoio ao Fornecedor

Como crio um pedido de compra na minha conta de teste?

Pergunta Como crio um pedido de compra na minha conta de teste? Resposta Para criar um pedido de teste: Acesse sua conta de teste, clicando na opção Alternar para código de teste nas suas iniciais se

Como acesso e altero a conta do administrador anterior?

Pergunta Como acesso a conta do administrador anterior? Resposta Se o administrador da conta ainda estiver em sua empresa, ele pode reatribuir a conta de administrador a outro usuário ou alterar as respectivas informações

Criado por IA.



No Passo 2, role a página e pressione em “Avançar”

Apoio ao Fornecedor

Passo 3 Confirme os detalhes

Assunto:*

Ajuda Fornecedor

Descreva seu problema ou sua pergunta e os passos a serem reproduzidos:*

teste

2995 caracteres restantes


Confirme seu problema:*

Acessar

Selecione uma área do problema:*

Redefinição de senha

i The combined size of attachments must not exceed 20MB.

Choose a file for upload 

Número(s) de documento:

Como isso afeta seu negócio:*

Afetado: tarefas de negócios afetadas devido a funcionalidade ou processo do sistema

Avançar

No Passo 3, dê um título a sua solicitação, categorize e indique o impacto para sua empresa

Apoio ao Fornecedor

Passo 4 Opções de contato



Formulário da Web

Recomendado

Pressione sobre o ícone da opção desejada disponível

FAQ
Principais dúvidas?

Apoio ao Fornecedor

1. Já possuo cadastro no Ariba. Preciso criar outro?

Não. Se você já possui uma conta ativa no SAP Ariba, pode utilizá-la na etapa de registro, por meio do login e senha já existentes.

2. Posso usar o SAP Ariba em qualquer navegador?

Sim, mas recomenda-se utilizar os navegadores Google Chrome ou Microsoft Edge, sempre atualizados, para melhor desempenho e segurança.

3. O que devo fazer se meus dados cadastrais mudarem?

Acesse sua conta no SAP Ariba e atualize as informações diretamente no perfil da sua empresa.

É fundamental manter os dados atualizados para garantir a continuidade do relacionamento comercial.

4. Alteração de E-mail: como proceder?

No pré-registro, o fornecedor deve informar, nas informações de contato, o e-mail principal, que será utilizado para login e criação de senha no Ariba. Na etapa de registro, deverá informar também o e-mail para recebimento de pedidos de compra, na Seção 2.10 – Informações Transacionais.

- Para alterar o e-mail de recebimento de pedidos de compra e pagamentos, o fornecedor deve acessar o cadastro e atualizar a Seção 2.10 – Informações Transacionais.
- Caso a alteração seja do e-mail de acesso (login/senha) do Ariba, o fornecedor deverá entrar em contato com o suporte da plataforma SAP Ariba.

5. O que é número DUNS? Preciso informar para criar nova conta no Ariba?

O número DUNS (Sistema de Numeração Universal de Dados) não é obrigatório para a criação de uma nova conta no Ariba. Assim, caso a empresa não disponha dessa informação, o campo deve permanecer em branco.